

Update.

Avril 2020



Maintenant plus que jamais: vous pouvez compter sur nous!

Nous fournissons nos services sans restriction et au top de la qualité, même en télétravail.

En ce moment, nos collaboratrices et collaborateurs de l'équipe Prestations travaillent bien sûr de chez eux.

sympany.ch/fr/corona


cap sur la différence

**Chère cliente,
cher client,**

Le coronavirus exige beaucoup de nous tous. En particulier, le personnel soignant, les médecins, les pharmaciens/pharmaciennes et les autres professions de santé sont actuellement confrontés à une charge de travail très élevée. En tant que partie prenante du système de santé suisse, Sympany aussi apporte sa contribution en cette période mouvementée. Nous vous garantissons qu'à chaque instant, nous satisfaisons à notre promesse de prestations: en effet, notre souci est de continuer à fournir nos services sans restriction et au top de la qualité. Vous êtes donc en droit d'attendre beaucoup de nous, même en ce moment. Découvrez les détails à la page 4.

Restez en bonne santé et ayez confiance.

Meilleures salutations



Michael Willer, CEO

Une consultation médicale virtuelle

Les patients bénéficient d'une consultation médicale et d'un traitement en ligne, sans risque de contagion et cela non seulement lors du coronavirus.



Les personnes malades nécessitant un traitement médical l'obtiennent 24h/24 chez Medgate ou eedocors par téléphone ou vidéo. Elles n'ont ainsi pas besoin de quitter leur domicile, ni de patienter dans des salles d'attente bondées lorsqu'elles souhaitent consulter un médecin. De cette manière, elles se protègent elles-mêmes, tout comme leurs concitoyens, contre un risque de contamination.

Les médecins expérimentés peuvent prescrire directement différents traitements, et même résoudre en direct un grand nombre de problèmes médicaux. La fonction vidéo leur simplifie la tâche, car elle leur permet d'examiner directement leurs patients.

Les deux prestataires sont joignables par le biais d'une app, que vous pouvez télécharger dans l'App Store ou sur Google Play.



Plus d'infos:

[sympany.ch/conseil-medical](https://www.sympany.ch/conseil-medical)



eedoctors

eedoctors est le cabinet médical sur smartphone. L'app vidéo permet aux patients dans le monde entier de se faire traiter par des médecins en Suisse, par vidéoconsultation ou messagerie instantanée, sans rendez-vous et tous les jours de 8 heures à 21 heures.

La consultation est nettement plus économique que dans un cabinet de médecin de famille ordinaire, puisque vous ne payez que les 20 premières minutes et donc au maximum CHF 76.- pour une consultation avec un médecin spécialiste.

Vous pouvez ensuite télécharger le justificatif de remboursement et le transmettre à Sympany. Nous prenons en charge les coûts, moins la franchise et la quote-part.

Medgate

Avec l'app Medgate, votre médecin est toujours à portée de main. Sur la base de vos symptômes, l'app commence par vérifier si la consultation médicale par téléphone ou vidéo est appropriée ou s'il serait préférable de consulter votre médecin de famille ou de vous rendre directement aux urgences.

Vous prenez ensuite rendez-vous pour une consultation médicale par téléphone ou par vidéo jusqu'à 48 heures à l'avance et cela, 24h/24. Un médecin Medgate vous contactera à l'heure choisie et vous assure une consultation et un traitement compétents.

Livraison de médicaments

Évitez de vous rendre à la pharmacie et faites livrer vos médicaments rapidement et facilement à la maison.



[sympany.ch/medicaments](https://www.sympany.ch/medicaments)

En ce moment, nos collaboratrices et collaborateurs de l'équipe Finances travaillent bien sûr de chez eux.



Le top service Sympany: ce que vous êtes en droit d'attendre de nous

Remboursement rapide

Sympany rembourse les factures rapidement et sans complications bureaucratiques. Nous avons doublé le nombre de cycles de paiement afin que les montants vous parviennent encore plus rapidement.

Service à la clientèle avec service de rappel

Nous sommes à votre service au téléphone du lundi au vendredi, entre 8 heures et 17 heures, et en ligne 24 heures sur 24. En cas d'attente, nous vous rappelons immédiatement. [sympany.ch/contact](https://www.sympany.ch/contact)

Envoi simple des factures

Notre app pour l'envoi de justificatifs destinés au remboursement est plus simple à utiliser pour vous, et nous pouvons traiter les factures encore plus rapidement. Bien sûr, la voie postale continue de fonctionner sans problème.

[sympany.ch/fr/corona](https://www.sympany.ch/fr/corona)

 **sympany**
cap sur la différence