

# Praktische Benützungstipps

## Benutzungsvorschriften zur neuen Versichertenkarte

### 1. Vorweisen der Karte

Bitte nehmen Sie ihre persönliche Krankenversichertenkarte bei Ihrem nächsten Besuch bei Ihrem Arzt, Apotheke, Spital usw. im Ausland oder Inland mit. Es dient zur Vereinfachung der administrativen Abrechnung mit Vivao Sympany. Wenn Sie die Karte vorzeigen, verhindern Sie zusätzliche, administrative Aufwände in der Verwaltung und helfen mit, Kosten zu sparen.

### 2. Verlust

Bitte bewahren Sie die **Versichertenkarte** und das **Merkblatt** sowie den **Kartenhalter** auf. Vermeiden Sie allfällige Beschädigungen der Karte, des Magnetstreifens und des Mikrochips. Bei einem Verlust der Versichertenkarte melden Sie das bitte umgehend bei Vivao Sympany, welche die Karte sperrt und eine Ersatzkarte zustellt. Ihre medizinischen Notfalldaten müssen Sie in diesem Fall erneut beim Arzt oder im Spital abspeichern lassen. Bei Beendigung des Versicherungsverhältnisses schicken Sie die Versichertenkarte zur Entsorgung an Vivao Sympany zurück.

### 3. Daten

Bitte beachten Sie, dass die Versichertenkarten bei der Auslieferung durch Vivao Sympany auf dem Mikrochip nur die administrativen Daten (siehe 1. Seite Merkblatt) umfasst. Auf dem Magnetstreifen befinden sich lediglich die Kartennummern für entsprechende Lesegeräte, was das speditive und fehlerfreie Abrechnen mit Ihrem Arzt, Apotheke oder Spital usw. ermöglicht.

### 4. Sperren von Daten

Mit Hilfe der neuen Versichertenkarte kann die Kartengültigkeit geprüft und festgestellt werden, für welche Versicherungsform Sie versichert sind. Falls Sie diese elektronischen Informationen sperren wollen, müssen Sie dies nach Erhalt

der Versichertenkarte bei Vivao Sympany schriftlich beantragen. Dies führt jedoch dazu, dass bei der Patientenaufnahme durch Arzt, Apotheke oder Spital diese Informationen nicht abgerufen und verifiziert werden können. Auch der bargeldlose Bezug von Medikamenten wird damit verhindert.

### 5. 24h internationale Notfall Helpline

Bitte verwenden Sie die telefonische Notfall- und Assistance-Telefonnummer auf der Vorderseite der Versichertenkarte, wenn Sie einen **medizinischen Notfall im Ausland** haben.

### 6. Speichern medizinischer Notfalldaten (freiwillig)

Falls Sie als Ergänzung zu den administrativen Daten Ihre medizinischen Notfalldaten (Allergien, Blutgruppe usw.) hinzufügen wollen, erledigen Sie das bei Ihrem nächsten Besuch bei Ihrem Arzt. Er ist dazu berechtigt und kann in Ihrem Auftrag diese Notfalldaten abspeichern und, falls von Ihnen gewünscht, mit einem PIN-Code schützen. Bei fünf falschen PIN-Eingaben wird die PIN-Funktionalität auf der Karte blockiert. Mit der Eingabe des von uns mitgelieferten PUK-Codes (siehe Kartenhalter) können Sie die PIN-Funktionalität wieder entsperren. Falls Sie Ihren PUK-Code verloren haben, melden Sie sich bitte bei Vivao Sympany. Sie kann veranlassen, dass Sie eine neue Karte mit neuem PUK-Code erhalten.

### 7. Verschiedene Versicherer

Wenn Sie die Grund- und Zusatzversicherungen bei verschiedenen Versicherern abgeschlossen haben, müssen Sie beim Arzt, Apotheke oder im Spital die Versichertenkarten von beiden Versicherern vorzeigen.

### 8. Fragen?

Für zusätzliche Fragen kontaktieren Sie bitte unsere Hotline:  
Schweiz: 0800 455 500 (gratis)  
International: 0041 800 455 500 (kostenpflichtig)